

CONDITIONS GENERALES FORMATIONS FNUJA

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve par le Participant et son adhésion pleine et entière aux conditions générales de vente et de participation ci-dessous.

2. MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DOCUMENTS CONTRACTUELS

Toute inscription expressément validée et donnant lieu à un accusé de réception est ferme et définitive.

Le Participant recevra également une convocation individuelle précisant les horaires exacts et le lieu de la formation ou le lien de connexion s'il s'agit d'une formation en distanciel, ce lien étant réservé à une utilisation personnelle.

Le Participant s'engage alors à être présent aux dates, lieux et heures prévus.

Pour les formations en distanciel, le Participant s'engage à se connecter à la plateforme durant toute la durée de la session de formation, à s'identifier clairement avec son nom et prénom.

La FNUJA adressera la facture de la formation (le cas échéant) ainsi que l'attestation de présence du participant.

Les attestations de présence ne sont délivrées que si la liste de présence a été émargée par le Participant lors de la formation et au vu d'une présence effective.

3. TARIFS

Les tarifs de nos formations sont indiqués sur chaque session de formation.

Elles peuvent être gratuites ou fixés par la FNUJA, en prenant notamment en compte la qualité d'adhérent à une UJA du participant.

4. CONDITION DE RÈGLEMENT

Les règlements se font par carte bancaire via le site Internet de la FNUJA ou directement auprès de l'UJA adhérente selon les modalités convenues avec cette dernière.

Les inscriptions sont prises en considération et ne deviennent définitive qu'à réception du règlement préalablement à la date de la formation.

L'absence de règlement d'une de nos factures à sa date d'échéance entraîne la suspension d'une nouvelle inscription jusqu'à apurement du compte.

5. CONDITIONS D'ANNULATION, DE REPORT OU DE MODIFICATION PAR LA FNUJA

5.1 La FNUJA se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session, notamment lorsque le nombre de participants à cette session n'atteint pas le minimum requis, et d'en informer le participant au plus tard 8 jours ouvrés avant la date de la session.

La FNUJA se réserve également le droit, à tout moment, d'annuler ou de reporter une session pour des raisons de sécurité, de conditions sanitaires et climatiques, notamment en faisant valoir le principe de précaution.

Les séminaires, horaires, itinéraires, lieux indiqués sur les brochures, comme les prestations prévues au programme, les voyages ou séjour dans leur totalité, peuvent être modifiés, reportés, voire annulés pour les motifs évoqués ci-dessus.

Si l'annulation intervient, sans report possible, la FNUJA, au besoin par l'intermédiaire de l'UJA adhérente, procède au remboursement de la totalité des droits d'inscription sans autre indemnité.

5.2. La FNUJA se réserve le droit de remplacer un formateur défaillant par une personne aux compétences techniques équivalentes, ainsi que de modifier le lieu de la formation au sein de la même ville.

6. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMPLACEMENT PAR LE PARTICIPANT

6.1. Le Participant peut demander l'annulation de sa participation, sans frais, jusqu'à 10 jours ouvrés avant la date de la session. La demande doit parvenir par écrit. L'annulation est effective après confirmation par la FNUJA auprès du Participant.

6.2. Le Participant peut demander son remplacement par une autre personne, sans frais, jusqu'à 5 jours avant la session. La demande de remplacement doit parvenir par écrit à la FNUJA, comporter les noms et coordonnées du remplaçant.

6.3. Quelle que soit la formation, en cas d'absence à la session, de retard, de participation partielle ou d'abandon pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, le Participant sera redevable de l'intégralité du montant de sa formation.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Les supports papiers ou numériques remis lors de la formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la formation sont la propriété de la FNUJA. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans l'accord exprès de la FNUJA.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la formation est soumise à autorisation et préalable de la FNUJA sous peine de poursuites judiciaires. La capture ou l'enregistrement d'une session de formation en distanciel, ainsi que sa reproduction ou diffusion (par exemple, sur des réseaux sociaux ou des services dédiés au partage de notes), en tout ou en partie, quel que soit le support ou l'appareil utilisé, est interdite. Toute action inappropriée constitue une violation de la réglementation en vigueur et peut engager la responsabilité de l'auteur.

8. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Toute inscription fera l'objet d'un enregistrement informatique.

Les informations collectées sont nécessaires au traitement administratif et pédagogique des formations.

Conformément aux dispositions du règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (« Règlement Général sur la Protection des données », « RGPD ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés »), le Participant bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit, il doit en faire la demande par courriel à l'adresse : secretariat.fnuja@gmail.com ou par voie postale à l'adresse : FNUJA - 4 Boulevard du Palais 75001 PARIS 1

Afin de vérifier votre identité et pour éviter de transmettre vos données à des tiers se faisant passer pour vous, nous vous prions de joindre à vos demandes une copie lisible de votre carte d'identité. Cette copie sera détruite immédiatement après confirmation de votre identité, et ne sera en aucun cas utilisée dans d'autres buts.

Pour toute information complémentaire, nous vous remercions de consulter notre Politique de protection des données à caractère personnel.

9. CONTESTATION

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera portée devant les tribunaux de Paris.

10. MISE À JOUR

Ces conditions générales sont susceptibles d'être mises à jour à tout moment en fonction des nécessités. Le site Internet www.fnuja.com porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Participant